



## دليل المستخدم

### خدمة طلب الصيانة الطارئة/ العاجلة للمباني الاتحادية

الإصدار 2.1

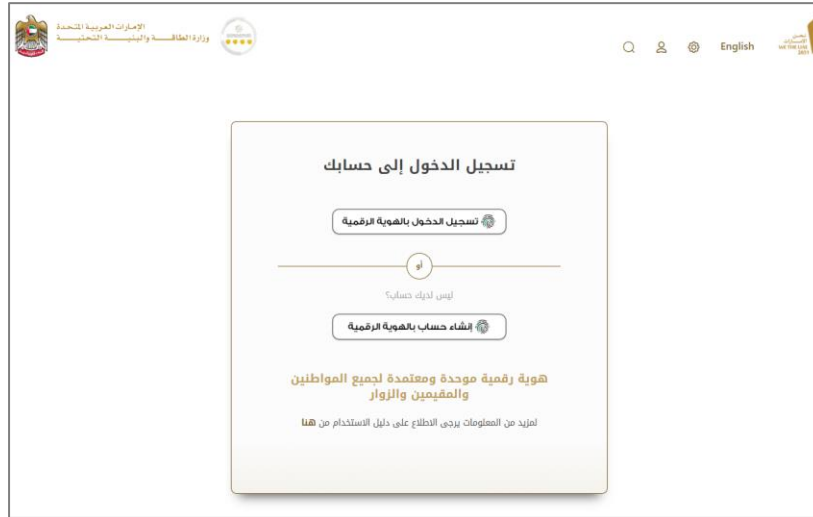
2023

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، حيث أن هذه الخدمة مخصصة للجهات الحكومية المخولة فقط و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



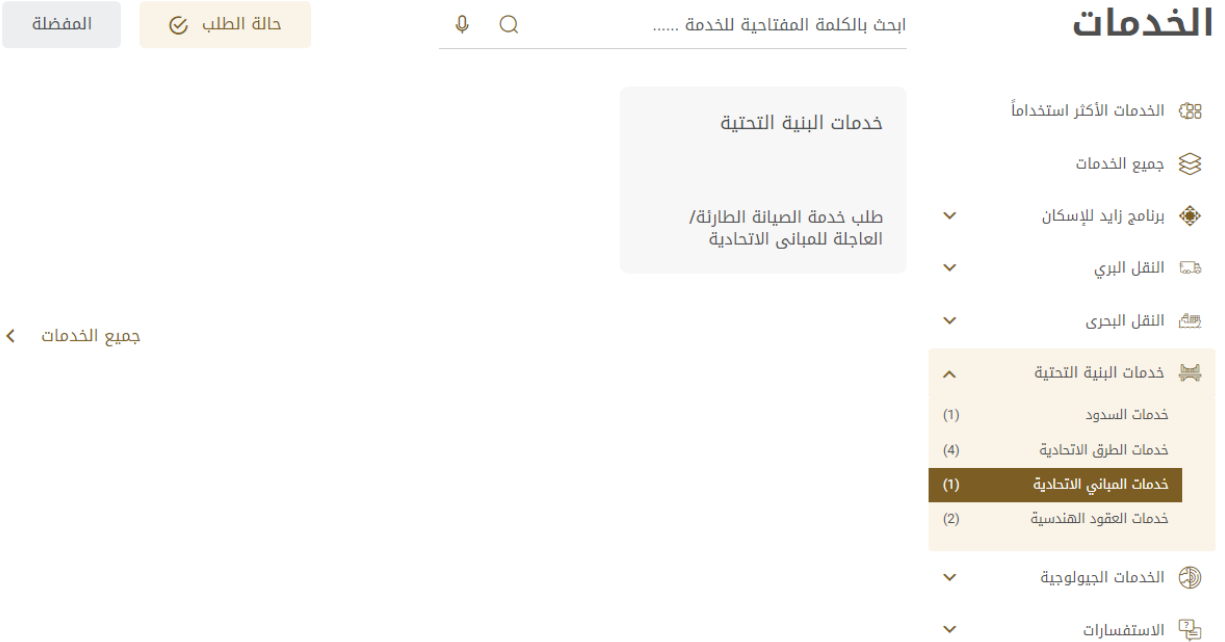
4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:

a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في

الصورة التالية.



b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم "خدمات المباني الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.



c. صفحة الخدمات: اضغط على التصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم "خدمات المباني الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.

## الخدمات

المفضلة حالة الطلب 🔍 ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة .....

الخدمات الأكثر استخداماً  
جميع الخدمات  
برنامج زايد للإسكان  
النقل البري  
النقل البحري  
خدمات البنية التحتية  
خدمات السودان (1)  
خدمات الطرق الاتحادية (4)  
خدمات المباني الاتحادية (1)  
خدمات العقود الهندسية (2)  
الخدمات الجيولوجية  
الاستفسارات

خدمات البنية التحتية  
طلب خدمة الصيانة الطارئة/ العاجلة للمباني الاتحادية

اجمالي عدد العناصر : 1

السابق 1 من 1 التالي >

5. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "خدمة طلب الصيانة الطارئة/ العاجلة للمباني الاتحادية"، و الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

6. تعبئة بيانات مقدم الطلب.

اللوحة الرئيسية

مرحباً، تجربة التعامل الإشعارات 33

خدمة الصيانة الطارئة/ العاجلة للمباني الاتحادية

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*  
إسم مقدم الطلب

الهاتف المتحرك \*  
00971-55-8012661

البريد الإلكتروني  
moeicustomer@moei.gov.ae

إسم المنسق \*  
إسم المنسق

الهاتف المتحرك للمنسق \*  
البريد الإلكتروني للمنسق \*  
البريد الإلكتروني للمنسق

7. تعبئة تفاصيل المشروع، وتحديد نوع الصيانة المطلوبة (أعمال الصيانة الطارئة أو أعمال الصيانة العاجلة)، وبناء على النوع المراد، يتطلب تحديد قائمة بنود الأعمال حيث يمكن اختيار أكثر من بند من القائمة و تحميل المرفقات المطلوبة.

الإمارة *	إسم الجهة المستفيدة *
--اختر--	--اختر--
إسم المشروع *	
--اختر--	
النوع الفرعي *	النوع الرئيسي *
--اختر--	--اختر--
تفاصيل العمل *	
تقارير الصيانة *	
اسحب الملفات هنا الملفات المسموح بإرفاقها (jpg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 3 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم	
إلغاء ✕	إرسال ✓
حفظ ومتابعة لاحقاً	
8.33% إكمال النموذج	

8. تقديم الطلب بالضغط على " لإرسال"، أو الضغط على "حفظ و متابعة لاحقاً" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة.

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

استبيان نبض المتعامل

بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديداتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث أخطاء أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مبنية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصلكم إشعار عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:  
a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة أو عمليات الدفع لإيصالات



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

<p>الخدمة</p> <p>يرجى الاختيار</p>	<p>الخدمات بحسب التصنيف</p> <p>خدمات النقل البحري</p>
<p>شركة PRO</p> <p>يرجى الاختيار</p>	<p>شركاتي</p> <p>يرجى الاختيار</p>
	<p>حالة الطلب</p> <p>يرجى الاختيار</p>
	<p>الكلمة (رقم الطلب)</p> <p>استخدم النطاق الزمني</p>

إعادة تعيين بحث